#### **BUSTA TRE**

## 1.

Il candidato descriva il ruolo del terzo settore nell'offerta dei servizi dell'ambito sociale a favore della domiciliarità, integrando la sua argomentazione con riferimenti alla normativa.

#### 2.

Il percorso terapeutico/socioriabilitativo all'interno del SerT necessita di un progetto integrato multiprofessionale e dell'individuazione e utilizzo delle risorse di supporto presenti sul territorio.

Illustri il candidato come questo si attua all'interno del servizio e quali attori possono essere coinvolti all'esterno.

## 3.

Marco, di anni 47, si presenta al SerT inviato dalla Prefettura.

E' stato fermato in stato di ebbrezza mentre guidava, inoltre era in possesso di alcuni grammi di cocaina. Gli è stata ritirata la patente ed ha perso il lavoro da autotrasportatore.

Dalla sua storia emerge che Marco passa spesso le sue serate in un locale dove incontra degli amici che, a suo dire, lo fanno bere e lo convincono a prestare loro dei soldi.

In due occasioni, gli hanno fatto firmare delle richieste di denaro a due finanziarie e ora lui si trova a restituire tali prestiti di cui hanno peraltro beneficiato altri.

Riferisce che in altre occasioni ha acquistato da loro capi di vestiario e, recentemente, un pianoforte, pur non sapendolo suonare.

Marco non è in grado attualmente di far fronte a tali debiti e spesso si rivolge all'anziana madre di 87 anni, ottenendo prestiti impegnativi.

La madre si mostra molto preoccupata per la situazione del figlio che si è rifugiato ancora di più nell'alcol.

Il candidato indichi come delineerebbe un intervento di presa in carico del caso in un percorso socio-sanitario integrato.

## 4.

Il candidato argomenti le previsioni dell'articolo 14 del Codice Deontologico dell'Assistente Sociale ed enuclei gli aspetti innovativi del disposto.

"I dilemmi etici sono connaturati alla professione. L'assistente sociale li individua e li affronta evidenziando i valori e i principi in contrasto. Le scelte professionali che ne risultano sono la sintesi della valutazione delle norme, del sapere scientifico, dell'esperienza professionale e sono comunque indirizzate al rispetto della libertà, dell'autodeterminazione e a conseguire il minor svantaggio per le persone coinvolte. Il professionista orienta la propria condotta alla massima trasparenza circa le ragioni delle proprie scelte e documenta, motivandolo, il processo decisionale".

## **BUSTA CINQUE**

- 1. Il servizio sociale comunale riceve una telefonata dalla vicina di casa di una signora anziana e allettata che vive con una collaboratrice familiare; nella segnalazione riferisce che è piuttosto trascurata. La vicina avverte che la donna da ore è stata lasciata da sola e sta urlando. Pochi giorni prima, il medico dell'anziana aveva richiesto al servizio di valutare ulteriori interventi per garantirle una migliore assistenza.
  - Descriva il candidato quali azioni intraprendere e per quali ragioni.
- 2. Una scuola secondaria di primo grado chiede aiuto al servizio sociale per attivare azioni volte ad un uso più consapevole dei *social media* da parte dei propri studenti. Si sono infatti verificati episodi in cui i ragazzi hanno registrato e diffuso on line video denigratori verso alcuni compagni e hanno utilizzato chat di gruppo per bullizzare una ragazza molto timida.
  - Proponga il candidato un progetto attivabile, precisandone obiettivi, destinatari, attività, risorse, rete di collaborazione.
- 3. Fondo Povertà: descriva il candidato le finalità di tale fondo e gli interventi a favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza.
- 4. Il candidato argomenti l'art. 39 del Codice Deontologico:

"L'assistente sociale contribuisce a promuovere, sviluppare e sostenere politiche sociali integrate, finalizzate al miglioramento del benessere sociale e della qualità di vita dei membri delle comunità con particolare riferimento a coloro che sono maggiormente esposti a situazioni di fragilità, vulnerabilità o a rischio di emarginazione, tenuto conto del livello di responsabilità che egli ricopre e in funzione degli effetti che la propria attività può produrre."

## **BUSTA DUE**

#### 1.

I minori stranieri non accompagnati rappresentano un'area di vulnerabilità significativa, ascrivibile agli scenari globali della contemporaneità.

Il candidato presenti l'attuale assetto del sistema di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, indicando le fonti giuridiche e i soggetti coinvolti dalla gestione.

#### 2.

Le unità di valutazione multidimensionale: il candidato descriva la tipologia del gruppo di professionisti, in cui si decidono piani integrati di intervento sociosanitario ed argomenti gli aspetti ostacolanti e facilitanti i processi decisionali.

#### 3.

Il candidato, individuate le informazioni rilevanti, delinei sinteticamente le possibili fasi di lavoro nella situazione sotto descritta ed espliciti il collegamento al principio dell'autodeterminazione.

Jessica è appena ventenne, vive in una comunità per giovani donne, dopo la decisione del Tribunale Minori di decadimento dalla responsabilità genitoriale della propria madre, avvenuta ormai cinque anni fa.

È affidata ai servizi sociali di zona fino al ventunesimo anno di età, servizi che esercitano il compito di tutela e sostegno alla sua crescita.

Ha una relazione sentimentale con un coetaneo, da pochi giorni ha scoperto di essere incinta ma non sa se proseguire la gravidanza.

Ha deciso di parlarne con l'assistente sociale che la conosce da tempo.

### 4.

Il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale definisce all'art. 7 un principio generale della professione, il candidato argomenti le previsioni dell'articolo ed enuclei gli aspetti innovativi del disposto:

"L'assistente sociale riconosce il ruolo politico e sociale della professione e lo esercita agendo con e per conto della persona e della comunità, entro i limiti dei principi etici della professione."

# **BUSTA QUATTRO**

- 1. In un nucleo familiare due genitori in via di separazione vivono un conflitto che coinvolge i figli di 4 e 6 anni. In seguito all'ennesima lite e percosse del marito sulla moglie, questa chiama i Carabinieri che, intervenuti a casa, trovano la signora chiusa in camera con un figlio e il marito con l'altro. I Carabinieri chiedono ai servizi sociali di intervenire sul posto. Illustri il candidato le competenze del servizio sociale e le azioni da avviare in questa situazione.
- 2. Il servizio sociale comunale ha la possibilità di attivare su fondi specifici proposte progettuali per interventi e azioni volte a contrastare gli effetti negativi prodotti dall'attuale pandemia su bambini e ragazzi.
  - Il candidato descriva il percorso di progettazione per strutturare una proposta di attività formative, educative e/o ludico-ricreative da svolgersi in ambiente esterno (outdoor educational) come luogo privilegiato per l'apprendimento degli adolescenti.

- 3. Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023: il candidato indichi le linee di priorità poste da tale documento e descriva il ruolo di Stato, Regioni e Comuni in materia di Servizi Sociali, secondo le previsioni della L.n.328/2000.
- 4. Il candidato argomenti l'art. 42 del Codice Deontologico degli Assistenti Sociali:

"L'assistente sociale mette a disposizione delle autorità competenti la propria professionalità per programmi e interventi diretti al superamento dello stato di crisi in caso di catastrofi o di maxi-emergenze. Nei diversi ambiti in cui opera, o come volontario adeguatamente formato all'interno delle organizzazioni di Protezione Civile, il professionista contribuisce al supporto di persone e comunità e al ripristino delle condizioni di normalità."

#### **BUSTA SEI**

1.

L'Assistente Sociale Specialista si trova sempre più a dover affrontare una realtà sociale complessa di individui e famiglie che rischiano esclusione sociale, fragilità e vulnerabilità e che dispongono di risorse culturali sempre più limitate.

In questo contesto, anche la genitorialita' richiede l'ideazione e lo sviluppo di progetti di sostegno per rafforzare le risorse personali e relazionali.

Il candidato elabori un progetto orientato al sostegno delle capacità genitoriali in un ambito a sua scelta (servizio, quartiere, scuola, ecc.) definendo obiettivi, strumenti, fasi operative e risultati attesi.

#### 2.

La realtà e la prassi nei servizi socio-sanitari ha visto negli ultimi decenni un forte sviluppo delle esperienze di auto-mutuo-aiuto in tutto il mondo.

Il candidato argomenti su quali mutamenti sociali e su quali bisogni si è sviluppato tale fenomeno e come l'Assistente Sociale Specialista può integrare tali esperienze a supporto di interventi socio-sanitari e in quali aree.

3.

Si presentano al SerT una coppia di genitori con la figlia (Roberta) di 23 anni all'ottavo mese di gravidanza, raccontando che la figlia fa uso di eroina da circa due anni, assunzione che ha continuato saltuariamente per l'intera gravidanza.

L'ospedale ha avvertito la famiglia che il bambino potrebbe nascere in crisi di astinenza. I genitori, preoccupati che il Tribunale per i Minorenni possa allontanare il bambino dalla madre, vorrebbero avanzare istanza di affido del futuro nipotino.

Roberta conferma di fare uso di eroina, ma afferma che la frequenza di assunzione è andata diminuendo nel corso della gravidanza fino ad arrivare, a suo dire, a sporadiche assunzioni.

È spaventata dal pericolo dell'allontanamento del figlio; non vuole però tornare a vivere con i genitori anche se si dichiara favorevole ad affidare loro il bambino, a patto che ciò le permetta di continuare a vivere nella sua abitazione di Genova con il piccolo. Riferisce altresì che il papà del bambino è tossicodipendente e senza fissa dimora.

I loro rapporti si sono interrotti dall'inizio della gravidanza anche a causa delle pressioni dei genitori.

I genitori vivono in un paese dell'entroterra ligure e sono preoccupati di saperla sola col bambino; sospettano inoltre che le frequentazioni tra Roberta e il papà del bambino continuino.

Il candidato indichi come delineerebbe un intervento di presa in carico del caso individuando eventuali percorsi integrati.

**4.** Il candidato argomenti il seguente articolo del Codice Deontologico.

"L'assistente sociale afferma e difende la propria autonomia di giudizio, tecnica ed intellettuale da pressioni e condizionamenti di qualunque natura in tutte le proprie azioni e interventi professionali".